

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Tagespflegeeinrichtung
Name	ASB Tagespflegezentrum Oberhausen der ASB Soziale Dienste GmbH
Anschrift	Annemarie-Renger-Weg 20, 46047 Oberhausen
Telefonnummer	0208/305761 - 154
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	tagespflege@asb-oberhausen.de; www.asb-oberhausen. de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Tagespflege
Kapazität	12 Plätze in der Tagespflege
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	25.01.2021

## Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel beheben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	laufend
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	25.01.2021
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	23.02.2021

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	23.02.2021
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01.03.2021
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	laufend

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	28.01.2021
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	28.01.2021
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	.
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	laufend

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### Wohnen:

Die Einrichtung befindet sich im Erdgeschoss des ASB Pflege- und Begegnungszentrums am Annemarie-Renger-Weg. Die Tagespflege hat einen ebenerdigen Zugang. Aus dem zentralen Flur sind alle weiteren Räumlichkeiten der Einrichtung (Aufenthaltsraum, ein separates Garderobenzimmer mit Wertfächern, ein Ruheraum, ein geschützter Terrassenbereich sowie zwei WC's und ein Pflegebad) erreichbar. Alle überprüften Notrufanlagen waren funktionsfähig. Das Internet (über WLAN) wurde am Tag der Prüfung positiv auf Funktionsfähigkeit getestet. Die Sessel der Einrichtung wiesen Gebrauchsspuren (Verschleiß aufgrund des Alters) auf (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme der Pflegedienstleitung vom 23.02.2021 wurde die Neuanschaffung von Liegesesseln im Jahr 2021 bereits von der Geschäftsführung genehmigt. Die WTG-Behörde wird die Neuanschaffung noch im Jahr 2021 nachhalten.

### Speisen und Getränke, Wäsche und Hausreinigung:

Es gibt morgens ein Frühstück im Wohn- und Aufenthaltsraum. Mittags können die Gäste aus zwei Gerichten wählen. Nachmittags gibt es Kaffee und Kuchen. Jederzeit stehen kleine Mahlzeiten und verschiedene Getränke zur Verfügung. Die Gäste können in Zeitfenstern entscheiden, wann sie essen. Das am Tag der Prüfung durchgeführte Mittagessen fand in angenehmer Atmosphäre statt; Wünsche zur Portionsgrößen und zur Zusammenstellung des Mittagessens fanden Berücksichtigung.

Im Kühlschrank befand sich ein Lebensmittel, dessen Mindesthaltbarkeitsdatum überschritten war (dieses wurde sofort entfernt) (geringfügiger Mangel Speisenversorgung).

Die Einrichtung machte bei der Prüfung größtenteils einen sauberen und gut gepflegten Eindruck. Lediglich einige Heizkörper, Lichtschalter und Steckdosen benötigten eine Grundreinigung (geringfügiger Mangel Hausreinigung). Laut Stellungnahme der Pflegedienstleitung vom 23.02.2021 wurde die Grundreinigung nach eigener Hygienebegehung (Nachweis wurde vorgelegt) durchgeführt.

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

In der Einrichtung finden regelmäßig Angebote für unterschiedliche Interessen statt – zum Beispiel Gedächtnistraining, Sitztanz, Bingo, Memory, Singen, Kegeln. Ein regelmäßiger Austausch mit der Gemeinde wurde nicht überprüft (aufgrund der SARS-CoV-2 Pandemie).

Die Durchführung der Betreuung fand am Tag der Prüfung unter Beachtung der AHA-L Regeln statt. Die Beschäftigten trugen FFP 2 Masken. Ein Aushang informiert die Nutzer/innen über die Hygieneregeln in der Gemeinschaft aufgrund der SARS-CoV-2 Pandemie. Die Tischaufstellung im Gemeinschaftsraum ist daran ausgerichtet, dass die Nutzer/innen der Tagespflege einen Abstand von mindestens 1,5 Metern zueinander haben.

### Information und Beratung:

In den letzten zwei Jahren wurden keine Beschwerden dokumentiert; die befragten Nutzer/innen äußerten sich zufrieden, so dass eine Verletzung des Beschwerdeverfahrens nicht festgestellt werden konnte. Mit den Vertragsunterlagen werden alle Nutzer/innen über ihr Beschwerderecht einschließlich der Erreichbarkeit der zuständigen Behörde informiert.

Der aktuelle Prüfbericht des Medizinischen Dienst der Krankenkasse Nordrhein hing aus; es muss jedoch der Prüfbericht der WTG-Behörde



aushängen (geringfügiger Mangel Information). Laut Stellungnahme der Pflegedienstleitung vom 23.02.2021 wurde der Bericht mittlerweile ausgehängen.

#### Mitwirkung und Mitbestimmung:

Zum Zeitpunkt der Regelprüfung gab es eine benannte Vertrauensperson. In der Tagespflege hing ein Hinweis über die Vertrauensperson und deren Erreichbarkeit aus. Die Einbindung der Vertrauensperson fand im Bereich der Mitwirkungsrechte statt (hier: Entgelterhöhung). In anderen Aspekten ist dies nicht nachvollziehbar gewesen (Alltagsgestaltung in der SARS-CoV-2 Pandemie); zudem kannten die befragten Nutzer/innen die Vertrauensperson noch nicht. Die Einrichtungsvertreterinnen wurden zur Einbindung der Vertrauensperson beraten. Die Pflegedienstleitung hat mit der Stellungnahme vom 23.02.2021 ebenfalls glaubhaft dargelegt, wie die Einbindung intensiviert werden soll.

#### Personelle Ausstattung:

Die Beschäftigten in der Einrichtung sind fachlich geeignet (z.B.: Altenpfleger/in und Krankenschwester). Den ganzen Tag ist mindestens eine Fachkraft in der Pflege anwesend. Das Personal in der Pflege besteht ausschließlich aus Fachkräften. Alltagsbegleiter/innen sind in ausreichender Anzahl beschäftigt. Es konnte für eine Fachkraft kein Nachweis vorgelegt werden, dass die persönliche Eignung geprüft wurde. (geringfügiger Mangel persönliche Eignung). Der Nachweis wurde am 01.03.2021 nachgereicht. Die Teilnahme an Fort- und Weiterbildungen für die Mitarbeiter/innen ist nicht ausreichend (Bereich: Erste Hilfe, Arzneimittel, Gewaltprävention) (geringfügige Mängel). Laut Stellungnahme der Pflegedienstleitung vom 23.02.2021 wurden alle Fortbildungen im Fortbildungsplan 2021 nachgeplant (beginnend am 04.03. mit der Arzneimittelschulung). Die Nachweise werden von der WTG-Behörde nachgehalten.

#### Pflege und Betreuung:

Die Pflege und Betreuung ist gut. Die Form der Dokumentation des Pflegeprozesses ist sehr detailliert und daher fachlich gut nachvollziehbar. Dies wurde bei zwei Nutzer/innen geprüft. Es sind geringfügige Mängel in der Planung festgestellt worden: es fehlten Planungen zu den entsprechenden Hilfsmitteln, Maßnahmen zur Obstipationsprophylaxe fehlten und eine Pflegeplanung war insgesamt nicht aktuell (bei einem/r Nutzer/in). Es wurden geringfügige Mängel zum Umgang mit Arzneimitteln festgestellt: ein Bedarfsarzneimittel war nicht verfügbar, eine ärztliche Anordnung lag nicht vor (Medikationsplan) und die Indikation eines Bedarfsmittels war nicht beschrieben. Die Mängel wurden behoben; Nachweise lagen vor.

#### Fixierungen / Gewaltschutz:

Fixierungen wurden am Tag der Prüfung nicht festgestellt und finden laut Aussage der Einrichtung nicht statt. Das Gewaltpräventionskonzept wurde teilweise umgesetzt: für Alltagsbegleiter fanden im Jahr 2020 Schulungen im Umgang mit herausforderndem Verhalten statt; für die Pflegekräfte konnten keine Schulungen nachgewiesen werden. Laut Stellungnahme der Pflegedienstleitung vom 23.02.2021 wurden Fortbildungen im Fortbildungsplan 2021 nachgeplant. Die Nachweise werden von der WTG-Behörde nachgehalten.