

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Haus Tondern des Sozialwerks St. Georg e.V., Unternehmensbereich Ruhrgebiet
Anschrift	Tonderner Str. 31, 46145 Oberhausen
Telefonnummer	0208 30177-13
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	info@sozialwerk-st-georg.de; www.sozialwerk-st-georg.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Eingliederungshilfe; Einrichtung für Menschen mit Suchterkrankungen
Kapazität	24 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	10.01.2022

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behaben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10.03.2022
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17.01.2022/ 10.03.2022
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17.02.2022
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21.01.2022

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17.01.2022
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10.01.2022, 17.01.2022
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17.01.2022
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17.01.2022

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnen:

Das Haus Tondern befindet sich in Oberhausen Sterkrade. Das Haus sieht aus wie ein Mehrfamilienhaus. Im Haus Tondern gibt es vier Wohngruppen. In jeder Wohngruppe können bis zu sechs Bewohnerinnen und Bewohner wohnen. Jede Wohngruppe hat sechs kleine Einzelzimmer und ist wie eine kleine Wohnung gestaltet. Jede Wohngruppe hat zwei Bäder, eine Küche, ein gemeinsames Wohnzimmer sowie eine Terrasse oder einen Balkon.

Im Dachgeschoss sind zwei Werkstätten, die Waschküche und ein großer Raum für alle Bewohnerinnen und Bewohner. Es gibt auch noch ein separates Zimmer, falls es mal Streit in einer Wohnung gibt. Hinter dem Haus ist ein großer Garten.

Im gesamten Haus gibt es WLAN zur Internetnutzung.

Am Tag der Prüfung wurden geringfügige Mängel festgestellt: Die Gemeinschaftsräume brauchen einen neuen Anstrich. Renovierungsarbeiten wurden nach der Regelprüfung durchgeführt.

Hauswirtschaft, also Essen und Trinken, Waschen und Putzen:

Die Bewohnerinnen und Bewohner kochen im Wechsel und werden dabei von den Beschäftigten unterstützt. Sie sind auch für das Wäschewaschen und Putzen verantwortlich. Eine Hauswirtschaftsfachkraft ist in der Einrichtung beschäftigt und unterstützt die Prozesse.

Das Haus Tondern war am Tag der Prüfung sauber und ordentlich.

Freizeit und Alltag:

Jede Bewohnerin und jeder Bewohner kann in ihrer/seiner Freizeit machen, was sie/er gerne möchte.

Dafür gibt es für jede Bewohnerin und jeden Bewohner einen konkreten Beschäftigten (Persönliche Assistenten bzw. Assistentin).

Die Bestimmungen der CoronaVEinrichtungen zum Besuchsrecht wurden umgesetzt.

Die Angebote der Tagesstruktur im Haus Tondern sind im Bereich Handwerk (Tonarbeit, Gartengruppe).

Informationen und Mitbestimmung:

Das Haus wird einmal im Jahr von uns überprüft. Danach wird ein Bericht erstellt. Dieser Bericht muss ausliegen oder aushängen. Es hing der Ergebnis- statt der Prüfbericht aus. Auch die ausgehängten Informationen zum Besuchsrecht waren nicht mehr aktuell (geringfügige Mängel). Die Informationen zum Besuchsrechts wurden nach der Regelprüfung angepasst, der Prüfbericht wurde laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin ausgehängt.

Im Jahr 2021 gab es keine Beschwerden.

Es gibt einen Beirat. Dieser wurde zuletzt im September 2021. Der Beirat nimmt die Rechte der Bewohnerinnen und Bewohner wahr. Er sagt, was alle möchten. In Protokollen wird alles aufgeschrieben, was wichtig ist.

Mitarbeiter (Personal):

Der Dienstplan wurde geprüft. In der Nacht muss im Haus Tondern nicht immer eine Fachkraft da sein. Stattdessen gibt es eine Rufbereitschaft. Es wurden keine Mängel festgestellt. Alle Beschäftigten müssen immer wieder etwas Neues über ihre Arbeit lernen, damit sie gut bleibt. Was sie lernen muss auf einen Plan geschrieben werden. Ein solcher Plan war nicht vorhanden (geringfügiger Mangel). Der Plan wurde nach der Regelprüfung vorgelegt. Ob jemand persönlich für seine Tätigkeit geeignet wird, wird bei Einstellung und in 5-Jahres-Abständen durch ein Führungszeugnis überprüft, das der Mitarbeiter vorlegen muss. Das haben wir bei vier beschäftigten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern geprüft. Einmal war kein Führungszeugnis da (geringfügiger Mangel). Das Führungszeugnis wurde nach der Regelprüfung eingesehen.

Pflege und Betreuung:

Die Betreuung ist gut. Bei zwei Bewohnerinnen und Bewohner wurde das geprüft.

Bei der Pflege und Betreuung muss aufgeschrieben werden, welche Hilfe jede/r bekommt. Bei der Pflegeplanung gab es geringfügige Mängel: Es fehlten Maßnahmen zu Hilfsmitteln, Maßnahmen zum Umgang mit Genussmitteln, Maßnahmen zu Getränken und zur Ernährung, Maßnahmen zum Tages- und Nachtrhythmus.

Der Umgang mit Arzneimitteln wurde bei zwei Bewohnerinnen und Bewohnern geprüft. Beim Umgang mit Arzneimittel wurden folgende Mängel festgestellt: ein Arzneimittel pausierte schon seit Längerem. Eine Abklärung mit dem Arzt hat nicht stattgefunden, eine Arzneimittel wurde falsch gestellt, lose Tabletten,

In der Dokumentation haben wir ein paar kleine Fehler gefunden: veralteter Maßnahmeplan, fehlende Überprüfung eines Maßnahmeplans.

In der ärztlichen Betreuung haben wir einen Fehler gefunden: Es war nicht klar, wann die letzten Vorsorgeuntersuchungen erfolgten.

Die befragten Bewohner/innen waren insgesamt zufrieden mit den individuellen Betreuungsleistungen.

Sämtliche Mängel wurden schnell nach der Regelprüfung behoben.

Freiheitsentziehung:

Es werden keine freiheitsentziehenden Maßnahmen in der Einrichtung durchgeführt (Ausschlusskriterium zur Aufnahme).

Schutz vor Gewalt:

Es gibt ein Konzept. In dem Konzept steht, was alle machen müssen, um jeden vor Gewalt zu schützen. Das Konzept haben wir dieses Jahr nicht geprüft. In dem Konzept steht, was alle machen müssen, um jeden vor Gewalt zu schützen (z.B. entsprechende Lern-Veranstaltungen besuchen, Besprechungen). Das war in Ordnung.