

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Haus am Buschkämpfen der Haus am Buschkämpfen GmbH & Co. KG
Anschrift	Buschkämpfen 2, 46117 Oberhausen
Telefonnummer	0208/94199-0
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	<a href="http://www.haus-am-buschkaempen.de">www.haus-am-buschkaempen.de</a>
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Vollstationäre Pflegeeinrichtung SGB XI
Kapazität	87 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	10.07.2023

## Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behaben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	23.08.2023
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	23.08.2023

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	25.08.2023
12. Beschwerde-management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	25.08.2023

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	16.10.2023
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	geplant

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17.07.2023/ 18.07.2023
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10.07.2023  18.07.2023
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	18.07.2023
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	18.07.2023
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit/ Durchführung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10.10.2023
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	geplant

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### Wohnqualität:

Das Haus Buschkämpen befindet sich im Oberhausener Stadtteil Borbeck und verfügt auf insgesamt 3 Wohnbereichen über 87 Plätze, aufgeteilt in 73 Einzel- und 7 Doppelzimmer. Die Individualbereiche als auch die Gemeinschaftsflächen befanden sich in einem guten wie alterstypischen Zustand. Jeder Wohnbereich hat einen Wohngruppenraum und eine Küche. Darüber hinaus stehen weitere Gemeinschaftsräume zur Verfügung, u.a. ein großer Festsaal im Dachgeschoss, ein Friseursalon, mehrere Pflegebäder, eine große Terrasse sowie einen für mobile Nutzerinnen und Nutzer selbständig nutzbaren und geschützten Außenbereich. Die Rufanlage wurde stichprobenartig positiv auf Funktionstüchtigkeit getestet. Zum Zeitpunkt der Regelprüfung verfügte die Einrichtung in allen Individual- und Gemeinschaftsbereichen über die technischen Voraussetzungen für die Nutzung eines Internetzugangs.

### Hauswirtschaftliche Versorgung:

Mittags können die Nutzerinnen und Nutzer aus zwei Gerichten wählen. Besondere Bedarfe werden berücksichtigt. Ein Speiseplan mit Bildern hilft bei der Information. Zwischenmahlzeiten und Getränke standen in jedem Wohnbereich frei zur Verfügung. Die beobachtete Durchführung der Mittagsmahlzeit in 2 Wohnbereichen war am Tag der Prüfung weitestgehend nicht zu beanstanden. Jedoch erfolgte keine Erfragung der Portionsgrößen (geringfügiger Mangel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin erfolgt zukünftig eine entsprechende Berücksichtigung der Wünsche der Nutzerinnen und Nutzer in der SIS. Die Einrichtung machte am Tag der Prüfung weitestgehend einen sauberen und gepflegten Eindruck. Jedoch wies der Vorraum des Wohnbereichs Wiesengrund ammoniakalischen Geruch auf. Zudem standen Reinigungsbehältnisse sowie Behältnisse für Speisereste während des laufenden Essensprozesses im Speiseraum (geringfügige Mängel). Laut Stellungnahme der Leistungsanbieterin wurden nach der Regelprüfung alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter noch einmal sensibilisiert, auf eine angenehme Atmosphäre zu den Essenszeiten zu achten (kein Pflegewagen und Putzwagen im Speisesaal während des Essensvorgangs).

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

In der Einrichtung finden regelmäßig Angebote für unterschiedliche Interessen und Zielgruppen statt. Ein Plan mit aktuellen Angeboten hing in jedem Wohnbereich der Einrichtung aus.

### Information und Beratung:

Die Leistungsanbieterin informiert überwiegend in geeigneter Weise alle Interessierten über das Leistungsangebot der Einrichtung nach Art, Umfang und Preis. Der Wohn- und Betreuungsvertrag sowie Aushänge in den jeweiligen Wohnbereichen enthalten Informationen zum Beschwerdeverfahren. Das Beschwerdeverfahren war beanstandungsfrei. Der aktuelle Prüfbericht der WTG Behörde lag bzw. hing jedoch nicht aus (geringfügiger Mangel). Dieser Mangel wurde nach der Regelprüfung behoben.

### Mitwirkung und Mitbestimmung:

Die Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte in der Einrichtung werden durch einen Beirat wahrgenommen, der zuletzt im Februar 2021 neu gewählt wurde. Protokolle, die die Einbeziehung des Beirats in mitbestimmungs- und mitwirkungspflichtige Angelegenheiten belegen, wurden vorgelegt. Die Amtszeit des Beirats war am Tag der Regelprüfung bereits ausgelaufen. Eine Neuwahl wurde von der Leistungsanbieterin nicht rechtzeitig initiiert (geringfügiger Mangel). Die Wahl des neuen Beirats hat Ende Juli 2023 stattgefunden.

### Personelle Ausstattung:

Die Beschäftigten in der Einrichtung sind am Tag der Regelprüfung fachlich geeignet (z.B.: Altenpfleger/innen, Krankenschwestern/-pfleger, Pflegehelfer/innen).

Die persönliche Eignung aller Beschäftigten wird bei Einstellung sowie in regelmäßigen Abständen geprüft. Das Verfahren wurde stichprobenartig bei 6 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern positiv getestet.

Basierend auf stichtagsbezogenen Pflege- und Betreuungsbedarf der Nutzerinnen und Nutzer war an den Tagen der Regelprüfung in der Pflege, im Sozialen Dienst sowie bezogen auf die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für zusätzliche Betreuung und Aktivierung eine ausreichende Personalausstattung vorhanden. Die Erfüllung des Erfordernisses einer ausreichenden Personalmenge in einem 12-Monats-Zeitraum vor dem Monat der durchgeführten Regelprüfung in der Pflege war ebenfalls gegeben.

Die Dienstpläne des Zeitraums Juni 2023 bis August 2023 wurden überprüft: Das Erfordernis der jederzeitigen Anwesenheit mindestens einer Fachkraft war im Überprüfungszeitraum sichergestellt, gleichwohl lagen mehrfache Dokumentationsmängel (Beleg der Fachkraftanwesenheit durch andere Dokumentationen) vor.

Die Mindestfachkraftquote (50%) im Sozialen Dienst wird erfüllt, in der Pflege war sie am Tag der Regelprüfung sowie in einem 12-Monats-Zeitraum vor dem Monat der durchgeführten Regelprüfung unterschritten (geringfügiger Mangel). Im Rahmen einer weiteren Überprüfung der Monate Juli 2023 sowie August 2023 war die Fachkraftquote ebenfalls nicht erfüllt. Seitens der Leistungsanbieterin sind zur Behebung des Mangels neben einem geringeren Auslastungsgrad der Einrichtung weitere Maßnahmen geplant. Die zuständige Behörde nach dem Wohn- und Teilhabegesetz wird den Prozess laufend überwacht. Die Mindestfachkraftquote war im September 2023 wieder erfüllt.

Es werden Fortbildungen angeboten, die den Fortbestand der fachlichen Kenntnisse überwiegend sicherstellen. Jedoch konnte nicht für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für zusätzliche Betreuung und Aktivierung der erforderliche Fortbildungsumfang nachgewiesen werden (geringfügiger Mangel). Die Durchführung von entsprechenden Fortbildungen ist laut Leistungsanbieterin geplant.

### Pflege und Betreuung:

Die Pflege und Betreuung wurde bei 4 Nutzerinnen und Nutzern geprüft. Die Prüfung des sachgerechten Umgangs mit Arzneimitteln erfolgte bei 6, im Umgang mit Betäubungsmitteln (BTM) bei 3 Nutzerinnen und Nutzern, bei Insulin bei einer Nutzerin bzw. einem Nutzer.

### Es wurden Mängel in der Planung festgestellt:

Fehlende Planung von Maßnahmen zu Hilfsmitteln, obsoleter Maßnahmeplan, obsoleter Pflegeprozessplanung (SIS), fehlende Planung von Maßnahmen zur Ernährung und Getränken, unvollständige Biografie, fehlende Berücksichtigung der individuellen sozialen Betreuung, Mängel in der Versorgung mit Dauerkatheder, fehlendes Integrationsgespräch.

Es wurden Mängel im Umgang mit Arzneimitteln festgestellt:

fehlende ärztliche Anordnung, keine Übereinstimmung der gestellten mit der verordneten Menge eines Arzneimittels, Doppelanbruch, fehlende Indikation, beschädigte Umverpackung, fehlende Gebrauchsanweisung.

Es wurden Mängel in der Dokumentation festgestellt:

fehlende Berichtseinträge, fehlende Biografie, unvollständige strukturierte Informationssammlung (SIS), unvollständiger Maßnahmenplan.

Es wurden Mängel in der Dokumentation festgestellt:

verschmutzte Hilfsmittel

Die festgestellten Mängel wurden zeitnah nach der Regelprüfung behoben.

Freiheitsentziehende Maßnahmen:

Am Tag der Regelprüfung wurde bei einem Nutzer/einer Nutzerin eine freiheitsbeschränkende bzw. freiheitsentziehende Maßnahmen (FEM) durch gerichtlichen Beschluss angewandt. Die FEM war nicht zu beanstanden. Es gibt ein Konzept zu freiheitsbeschränkenden bzw. freiheitsentziehenden Maßnahmen. Es wurden geringfügige Mängel festgestellt. Die Leistungsanbieterin wurde mit Bezug auf die Novellierung des Wohn- und Teilhabegesetzes im Kontext 'freiheitsbeschränkende und freiheitsentziehende Maßnahmen', erforderliche Anpassung des Konzepts beraten. Eine Behebung der konzeptionellen Mängel wurde nach der Regelprüfung durchgeführt.

Gewaltschutz:

Es gibt ein Konzept zum Gewaltschutz. Die Leistungsanbieterin wurde mit Bezug auf die Novellierung des Wohn- und Teilhabegesetzes im Kontext 'Gewaltprävention', erforderliche Anpassung des Konzepts beraten. Die im Konzept beschriebenen Maßnahmen wurden nur zum Teil umgesetzt. Zwar haben Gewaltpräventionsschulungen stattgefunden, jedoch wurden keine Selbsteinschätzungen durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gefertigt, Gewalt war entgegen der Konzeption nicht regelmäßiger Bestandteil der Teambesprechungen (geringfügiger Mangel). Die Durchführung der konzeptionell vorgesehenen Maßnahmen ist laut Leistungsanbieterin geplant.